

Управление образованием
Ашинского муниципального района
Челябинской области
ПРИКАЗ № 1249
от 30 декабря 2016 г.

г.Аша

**«Об утверждении модели муниципальной
системы оценки качества образования»**

В соответствии с концепцией региональной системы оценки качества образования Челябинской области (утверждена Приказом Министерства образования и науки Челябинской области от 14.11.2016г. № 01/3525) и в целях формирования муниципальной системы оценки качества образования

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить модель муниципальной системы оценки качества образования (приложение 1).
2. Ответственным лицам УО АМР, образовательных организаций обеспечить формирование мероприятий по оценке качества образования в соответствии утвержденной моделью.
3. Контроль исполнения данного приказа оставляю за собой.

**Начальник Управления
образованием Ашинского
муниципального района**



Е. В. Бухмастова

Модель муниципальной системы оценки качества образования Ашинского муниципального района

1. Общая информация

В Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» дано определение «качеству образования», которое представляется как комплексная характеристика образования, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и (или) федеральным государственным требованиям, потребностям заказчика образовательных услуг, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы. Также в федеральном законе введено понятие независимой оценки качества образования, общественной и профессиональной экспертизы. 22 ноября 2012 года распоряжением Правительства Российской Федерации утверждена Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования на 2013-2020 годы. В контексте данной концепции представление о качестве жизни человека неотделимо от качества его образования. Соответственно, третья её подпрограмма «Развитие системы оценки качества образования и информационной прозрачности системы образования» призвана обеспечить работу по совершенствованию системы оценки качества образования.

Необходимость создания системы оценки качества образования муниципального уровня обусловлена введением новых образовательных стандартов и появлением необходимости оценивать их достижение на всех уровнях. Создание муниципальной системы оценки качества образования является приоритетным направлением развития системы образования Ашинского муниципального района, так как данная система определяет возможность получения своевременной, объективной, полной и достоверной информации (в том числе - определение комплекса критериев, процедур и технологий оценки, организацию педагогического мониторинга и его использование как неотъемлемого инструмента управления качеством образования) для принятия управленческих решений Управлением образованием, администрацией общеобразовательных организаций, органами государственно-общественного управления.

Модель определяет условия, принципы, формы взаимодействия всех компонентов муниципальной системы оценки качества образования.

Основной целью муниципальной модели оценки качества образования является создание развитие процедур муниципальных механизмов оценки качества общего образования Ашинского муниципального района, в том числе создание единой системы диагностики и контроля деятельности образовательных организаций, расположенных на территории Ашинского муниципального района, обеспечивающей получение объективной информации о состоянии и тенденциях их развития, соответствии образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личным ожиданиям, причинах, влияющих на уровень образования.

Задачами, которые решаются в процессе функционирования муниципальной модели оценки качества образования, являются:

- оценка состояния и эффективности деятельности образовательных организаций в соответствии с требованиями лицензионно-аккредитационных и аттестационных процедур;
- оценка эффективности реализации основных образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования;
- оценка уровня образовательных достижений обучающихся в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта, с учетом индивидуальных потребностей и потенциальных возможностей;
- выявление факторов, влияющих на качество образования и принятие обоснованных управленческих решений.

Управление образованием Ашинского муниципального района осуществляет свою деятельность во взаимосвязи и Министерством образования и науки Челябинской области, органами местного самоуправления и является отраслевым органом исполнительной власти Ашинского муниципального района, самостоятельным структурным подразделением администрации Ашинского муниципального района, входящим в единую областную систему образования, осуществляющим функции по решению вопросов местного значения в сфере образования. Управление образованием по постановлению главы Ашинского муниципального района выступает учредителем подведомственных образовательных организаций и их подразделений. Система образования Ашинского муниципального района (организации, подведомственные Управлению образованием) включает муниципальные образовательные учреждения: дошкольные (15 организаций и 3 филиала), общеобразовательные (13 организаций и 6 филиалов, в том числе одна школа-интернат). В систему образования также входят 5 организаций дополнительного образования детей. Все образовательные организации имеют статус - казенных учреждений.

Задачи по построению муниципальной системы оценки качества образования (далее – МСОКО) последовательно решались начиная с 2008 года. На уровне Управления образованием создан совещательный орган — совет по формированию и функционированию МСОКО.

Возглавил совет начальник Управления образованием, членами совета являются специалисты Управления образованием, руководители образовательных организаций.

Согласно концепции РСОКО, подготовлена нормативная и документационная база для осуществления оценки качества образования на муниципальном уровне, обозначены цель и задачи по достижению качества образования, установлены принципы, на которых функционируют управление качеством и система оценки качества образования.

В основе модели МСОКО на уровне Ашинского муниципального района положена Концепция региональной системы оценки качества образования Челябинской области (утверждена Приказом Министерства образования и науки Челябинской области от 14.11.2016 г. № 01/3525).

Сформулируем определение следующим базовым понятиям, используемым в описании модели:

Муниципальная система образования как совокупность взаимосвязанных и преемственных образовательных программ различного вида, уровня и (или) направленности, созданных на основе федеральных государственных образовательных стандартов общего образования, а также сеть реализующих их организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и иных организаций, находящихся в ведении органа местного самоуправления муниципального района по решению вопросов местного значения в сфере образования;

Управление качеством образования на муниципальном уровне - целенаправленное воздействие субъектов управления государственной и общественной природы на муниципальную систему образования с целью получения требуемого качества образования;

Качество образования на муниципальном уровне, представляющее собой комплексную характеристику деятельности органа местного самоуправления по созданию условий, обеспечивающих образовательную деятельность и подготовку обучающихся в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов общего образования (далее – ФГОС) и (или) потребностями физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность;

Оценка качества образования - процесс, в результате которого определяется степень соответствия образовательного процесса, условий его обеспечения и результатов образовательной деятельности системе требований к качеству образования, зафиксированных в нормативных документах.

Муниципальная система оценки качества образования - совокупность способов, средств и организационных структур для установления соответствия качества образовательной деятельности и оказываемых услуг потребностям личности, общества и государства. Муниципальная система оценки качества образования призвана обеспечивать координацию деятельности систем оценки качества образования муниципальных образовательных учреждений.

Экспертиза - всестороннее изучение состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности на основе диагностических и оценочных процедур, осуществляемых различными субъектами МСОКО.

Измерение - определение уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Модель МСОКО в Ашинском муниципальном районе представляет собой модель функционального типа, методологическую основу которой составили положения следующих научных подходов:

– системно-деятельностного подхода: с одной стороны дающего возможность представить МСОКО как совокупность взаимосвязанных и взаимообусловленных компонентов, ориентированных на достижения планируемого результата, а с другой стороны – отразить содержательно-процессуальный аспект рассматриваемого вида деятельности;

– функционального подхода, позволяющего акцентировать деятельность компонентов системы на исполнении закрепленных за ними полномочий, обслуживании зоны своей ответственности, строгом соблюдении процедур и регламентов;

– тактико-ориентированного подхода как принципа управления, при котором первоочередное значение имеет согласованность усилий субъектов МСОКО на проработке конкретных практических решений, их преемственности и последовательности в реализации, детализации процедур;

– персоналистского подхода, использование которого позволяет акцентировать внимание на привлечении к оценке качества образования субъектов, чья профессиональная деятельность и (или) общественная деятельность, опыт, знания и возможности могут позитивным образом содействовать получению достоверной информации, способствующей адекватной оценке качества образования.

МСОКО развивается на основе следующих принципов, предполагающих открытость и демократичность, взаимодействие и согласованность, участие и соуправление:

- развитие МСОКО, преимущественно, как системы внешней государственно-общественной оценки; приоритет внешней оценки качества образования над внутренней;
- открытость информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в рамках действующего законодательства;
- соблюдение преемственности образовательной политики с сохранением традиций российской системы образования;
- прозрачность процедур и результатов, нормативный характер формирования и развития МСОКО;
- функциональное единство МСОКО на различных уровнях образования при возможном разнообразии организационно-технических решений;
- учет потребностей системы образования Ашинского муниципального района;
- реалистичность и оптимальность требований, норм и показателей качества образования, их социальная и личностная значимость, минимизация их количества;
- применение научно обоснованного, стандартизированного и технологичного инструментария оценки;
- разделение информационно-диагностической и экспертно-аналитических функций (соответственно сбора и интерпретации информации о качестве образования) в рамках МСОКО;
- системно-целевая направленность формирования информационных ресурсов МСОКО на всех уровнях образования;
- доброжелательность, взаимное уважение, исключение любых проявлений авторитарности и администрирования.

Для эффективной реализации модели МСОКО в Ашинском муниципальном районе необходимо опираться на следующие нормативно-правовые документы федерального уровня:

- Федерального закона от 06 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в российской федерации»;
- Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданского кодекса РФ;
- Постановления Правительства РФ от 05 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;
- Постановления Правительства РФ от 17 февраля 2014 г. № 120 «О порядке проведения педагогической экспертизы проектов нормативных правовых актов и нормативных правовых актов, касающихся вопросов обучения и воспитания»;
- Распоряжения Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р «О плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013–2015 годы»;
- Приказа Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22.11.2012 г. №2198-р);
- Региональные и муниципальные документы.

2. Организационная структура

Необходимость перехода к созданию МСОКО обусловлена рядом факторов: усиление открытости образовательных систем; уменьшение степени централизации управления образованием; повышение роли функции обеспечения инноваций в системе образования; переход в системе образования к договорным отношениям; развитие общественных инициатив в сфере образования; создание «горизонтальных» управленческих структур. В таких условиях система определяет возможность получения своевременной, объективной, полной и достоверной информации для принятия управленческих решений Управлением образованием, администрацией общеобразовательных организаций, органами государственного-общественного управления.

МСОКО выполняет следующие основные функции:

- постановка задач в части управления качеством образования в Ашинском муниципальном районе;
- подготовка нормативно-правовых актов, регулирующих и обеспечивающих систему оценки качества образования;

- организационно-методическое сопровождение деятельности системы оценки качества образования на муниципальном уровне;
- оценка образовательных процессов, условий и результатов образования посредством специального инструментария;
- контроль и надзор в сфере образования в рамках отведенной компетенции;
- оценка качества профессионализма работников системы образования через аттестацию педагогических работников и проведение профессиональных конкурсов;
- методическое сопровождение руководителей муниципальных образовательных организаций:
- по управлению качеством образования на уровне образовательной организации; методическое сопровождение становления и профессионального совершенствования работников системы образования;
- организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в образовании;
- организация государственной (итоговой) аттестации обучающихся;
- организация работ по экспертизе, диагностике, оценке и прогнозу основных тенденций развития системы образования в Ашинском муниципальном районе;
- организация деятельности по введению портфолио обучающихся и педагогических работников;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования и развития системы образования в муниципальном районе;
- обеспечение внутренних и внешних пользователей (представители исполнительной и законодательной власти, педагогические коллективы образовательных организаций, обучающиеся и их родители, представители общественных организаций и СМИ, широкая общественность) информацией о результатах оценки качества образования.

По своей структуре модель представлена тремя уровнями:

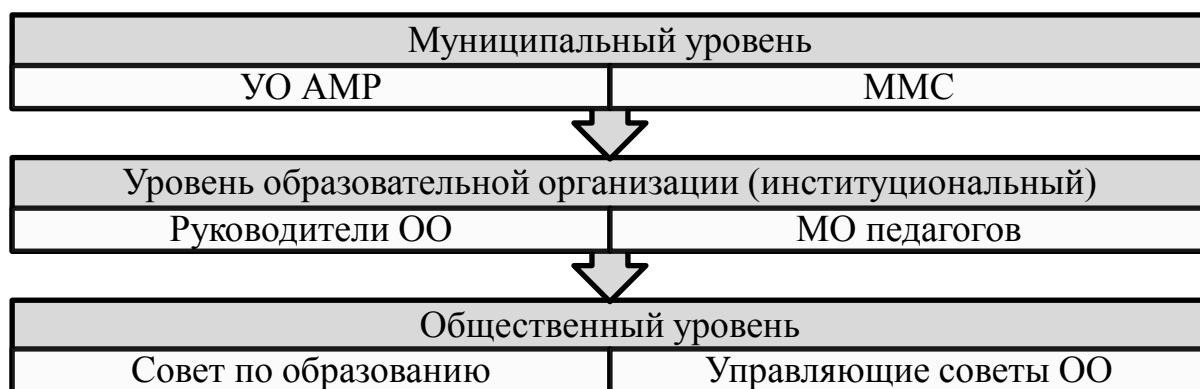


Рис.1 Модель государственно-общественного управления качеством образования на муниципальном уровне

Функциональная характеристика структурных уровней МСОКО:

Муниципальный уровень:

Управление образованием Ашинского муниципального района:

- осуществляет разработку и утверждение критериальной базы МСОКО Ашинского муниципального района; нормативное обеспечение порядка и процедуры оценивания;
- обеспечивает реализацию процедур контроля и оценки качества образования, координирует работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования, определяет состояние и тенденции развития образования в Ашинском муниципальном районе;
- организует экспертизу результатов оценивания;
- осуществляет контроль государственной (итоговой) аттестации выпускников общеобразовательных учреждений и деятельности образовательных организаций по вопросам качества образования (в рамках полномочий);
- содействует проведению подготовки специалистов Управления образованием, работников образовательных организаций и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- осуществляет ресурсную поддержку функционирования муниципальной системы оценки качества образования;
- проводит мониторинговые, социологические и статистические исследования в области оценки качества образования;
- обеспечивает организационно-технологическое сопровождение оценки качества образования по стандартизированным процедурам;
- принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования в муниципальном районе;
- обеспечивает техническое сопровождение оценки качества образования в процессе лицензирования и государственной аккредитации образовательных организаций;
- осуществляет сбор, хранение и статистическую обработку информации о состоянии и динамике развития системы образования в муниципальном районе, анализирует результаты оценки качества образования.

Муниципальная методическая служба

- осуществляет содержательный анализ результатов;
- осуществляет подготовку методических материалов по результатам оценивания;
- осуществляет разработку предложений по совершенствованию измерительных материалов и по изменению содержания образовательных программ;
- осуществляет анализ результатов оценки качества образования, разрабатывает предложения по совершенствованию образовательного процесса в образовательных организациях;
- осуществляет подготовку экспертов по оценке индивидуальных достижений обучающихся образовательных организаций всех типов;
- осуществляет подготовку экспертов по оценке условий осуществления образовательного процесса;
- осуществляет подготовку экспертов по оценке образовательной деятельности образовательных организаций;

- осуществляет подготовку экспертов по оценке профессиональной компетентности педагогических и руководящих работников;
- принимает участие в мониторинговых, социологических и статистических исследованиях в области оценки качества образования;
- обеспечивает организационно-технологическое и методическое сопровождение процедур аттестации педагогических и руководящих кадров;
- организует и проводит профессиональные конкурсы педагогических работников образовательных учреждений;
- обеспечивает информационную поддержку МСОКО;
- организует и проводит муниципальный этап Всероссийских и областных олимпиад школьников.

Уровень образовательной организации (институциональный).

- разрабатывает и реализует программы развития образовательной организации, включая развитие системы оценки качества образования образовательной организации;
- обеспечивает проведение в образовательной организации контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в образовательной организации, осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития образовательной организации, анализируют результаты оценки качества образования;
- участвует в разработке методики и обеспечивает проведение рейтинговой оценки работы образовательной организации в составе муниципалитета;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования;
- обеспечивает информационную поддержку системы оценки качества образования образовательной организации;
- формирует нормативную базу документов, относящихся к обеспечению качества образования в образовательной организации;
- содействует проведению подготовки работников образовательной организации и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования на уровне образовательной организации;
- ежегодно проводит самообследование и публикует на сайте образовательной организации материалы по результатам данной процедуры
- ежегодно составляет и публикует на сайте образовательной организации публичный доклад о состоянии и перспективах развития образовательного учреждения.

Общественный уровень:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования на муниципальном уровне;
- содействует реализации принципа общественного участия;

- готовит предложения по формированию приоритетных направлений стратегии развития системы образования Ашинского муниципального района;
- осуществляет общественный контроль за качеством образования и деятельностью образовательных организаций в муниципальном районе в формах общественного наблюдения, общественной экспертизы;
- участвует в организации конкурсов образовательных программ, учебных и методических пособий, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;
- участвует в формировании информационных запросов основных пользователей МСОКО;
- участвует в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательных организаций , муниципальной системы образования;
- участвует в оценке качества образования по стандартизированным процедурам, в том числе в лицензировании и государственной аккредитации образовательных организаций, аттестации педагогических и руководящих работников, мониторинговых исследованиях, государственной (итоговой) аттестации выпускников общеобразовательных организаций (в качестве общественных наблюдателей), экспертизе материалов по вопросам оценки качества образования;
- участвует в обсуждении результатов оценки качества образования в рамках МСОКО.

Объектами МСОКО в соответствии с компонентами качества образования выступают:

- образовательные программы;
- условия реализации образовательных программ;
- результаты освоения обучающимися основных образовательных программ.

Данная совокупность объектов МСОКО рассматривается и конкретизируется по уровням образования, оценка качества которых относится к полномочиям Управления образованием Ашинского муниципального района:

- общее образование, включая дошкольное;
- дополнительное образование (детей).

Обобщенная структура объектов МСОКО представлена в таблице 1.

Таблица 1.

Обобщенная структура объектов МСОКО

Объект МСОКО по уровню образования	Объект МСОКО по компоненту оценки качества Образования
Общее образование, в том числе: Дошкольное общее образование	<ul style="list-style-type: none"> – основные образовательные программы дошкольного общего образования; – условия реализации основных образовательных программ дошкольного общего образования; – результаты освоения обучающимися основных образовательных программ дошкольного общего образования

Объект МСОКО по уровню образования	Объект МСОКО по компоненту оценки качества Образования
Начальное общее образование	– основные образовательные программы начального общего образования; – условия реализации основных образовательных программ начального общего образования; – результаты освоения обучающимися основных образовательных программ начального общего образования
Основное общее образование	– основные образовательные программы основного общего образования; – условия реализации основных образовательных программ основного общего образования; – результаты освоения обучающимися основных образовательных программ основного общего образования
Среднее общее образование	– основные образовательные программы среднего общего образования; – условия реализации основных образовательных программ среднего общего образования; – результаты освоения обучающимися основных образовательных программ среднего общего образования
Дополнительное образование (детей)	– дополнительные общеобразовательные программы; – условия реализации дополнительных общеобразовательных программ; – результаты освоения обучающимися дополнительных общеобразовательных программ

Для реализации МСОКО используются процедуры, которые объединены в две группы:

- процедуры контроля: государственная (итоговая) аттестация выпускников и промежуточные аттестации обучающихся, контрольная деятельность, аттестация педагогических и руководящих работников;

- процедуры оценки качества образования: статистическое наблюдение за деятельностью образовательных учреждений, мониторинг качества образования, независимая оценка качества образования, рейтинг образовательных учреждений, портфолио муниципальной системы образования (образовательного учреждения), оценка и анализ управления качеством образования, самообследование образовательных учреждений по качеству образования.

3. Эффективность функционирования

Эффективность функционирования и развития МСОКО обеспечивается комплексом следующих организационно-педагогических условий: единство оценки качества образования на трех уровнях (муниципальном, институциональном, общественном); программно-методическое обеспечение диагностических процедур и анализа полученных результатов; готовность и подготовленность кадров к оценке качества образования и принятию обоснованных управленческих решений; создание единого доступного муниципального информационного банка данных о качестве общего образования для всех потребителей (участников

образовательного процесса); формирование у руководителей образовательных организаций ситуации востребованности к получению объективной достоверно информации о качестве образования.

Таблица 2.

Показатели эффективности реализации концепции МСОКО

Тип показателя	Содержание показателя
Общесистемные показатели	Полнота создаваемых контрольных измерительных материалов по уровням и ступеням образования
	Интегрированный объем банков стандартизованных контрольных измерительных материалов
	Количество участников испытаний, проводящихся в рамках МСОКО
	Объем бюджетных и привлеченных средств, направляемых на создание и функционирование МСОКО
	Прирост количества внешних организаций, участвующих в процедурах независимой ОКО
Инфраструктурные показатели	Наличие банков данных о качестве образования в соответствии с МСОКО
	Количество обращений внешних пользователей к ресурсам МСОКО
	Доступность ресурсов МСОКО для внешних пользователей
	Количество специалистов, получивших квалификацию и допуск к работе в системе МСОКО

Результатом внедрения разработанной нами модели должно стать создание такой системы оценки качества образования на муниципальном уровне, которое обеспечит повышение эффективности деятельности образовательных учреждений и, как следствие, оптимальные условия достижения современного качества образования.